Comune di Palermo
Garante per l'infanzia
e l'adolescenza

studio CEVAS
CONSULENZA E VALUTAZIONE NEL SOCIALE

Webinar

Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza del Comune di Palermo

26 novembre 2020

Liliana Leone (CEVAS- RM)

Email leone@cevas.it

CONTESTO PALERMO

16%

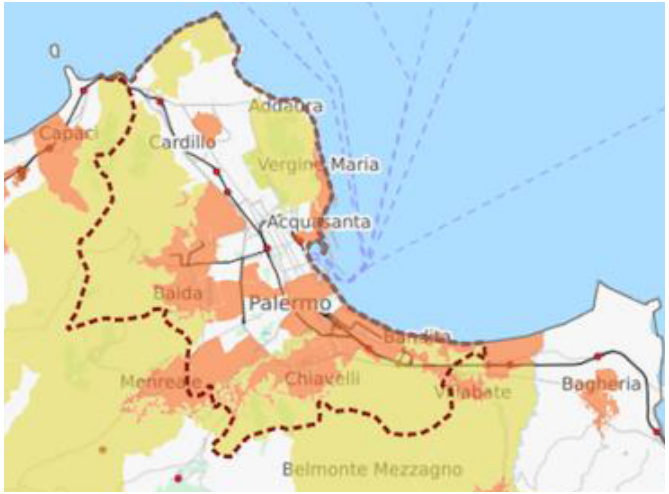
Non completamento Secondaria I grado
(Quartieri Pallavicino, Settecannoli)

34,5%

Reddito 0-10mila €

44%

Famiglie Senza PC (3/10 IT)



Mappa Disagio Sociale Economico

Fonti: ISTAT 2020, INPS 2020, Dip.Politiche Coesione 2017)

41% NEET
18-24 anni Media UE
15,2% Italia 26%

1,2% ABBANDONI
Secondaria I grado
Regione Sicilia vs 0,7 IT

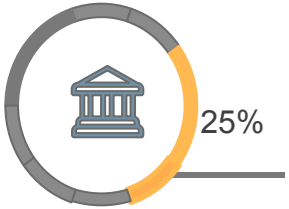
32,7% LIBRO
letto in un anno in Sicilia
tra 6-17 anni vs 60% IT

16% NUCLEI
Reddito o Pensione di
Cittadinanza a Palermo

SCOPO E METODO

Scopo - identificare le risposte e buone pratiche delle scuole per contrastare l'aumento delle diseguaglianze durante il lockdown Covid 19 *(Mar-Lug 2020)*

Ipotesi – Processi di mobilitazione, coesione interna e capacità manageriale degli IC come mediatori degli outcome in funzione dei contesti e di precedenti esperienze di DD



12 Istituti Comprensivi Statali

Metodo

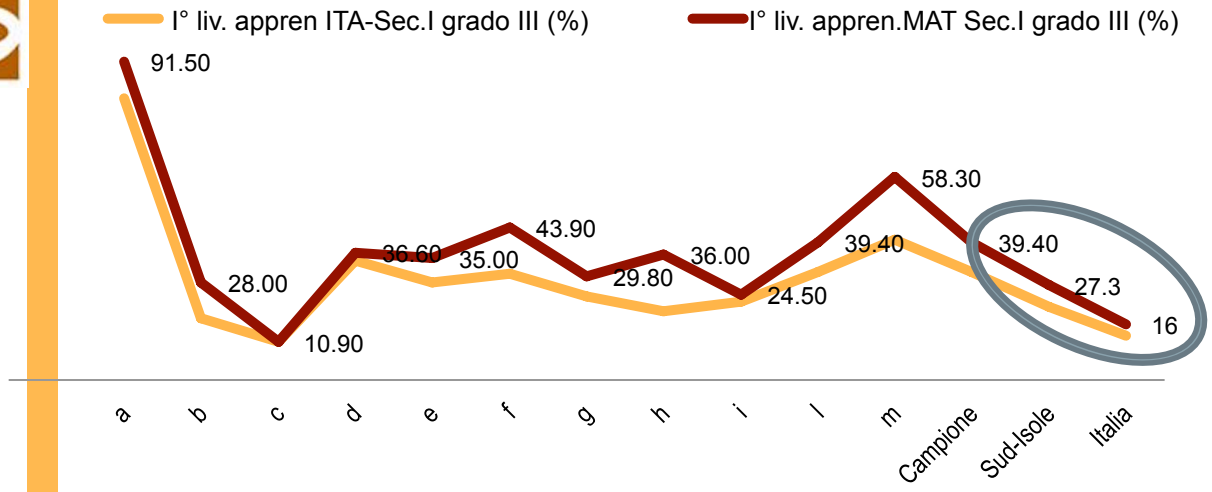
- Interviste a Dirigenti Istituti Comprensivi (ICS) (audioregistrate e trascritte)
- Database dati tratti da RAV 2018/2019 e PTOF
- Report monitoraggi interni e USP MIUR Area

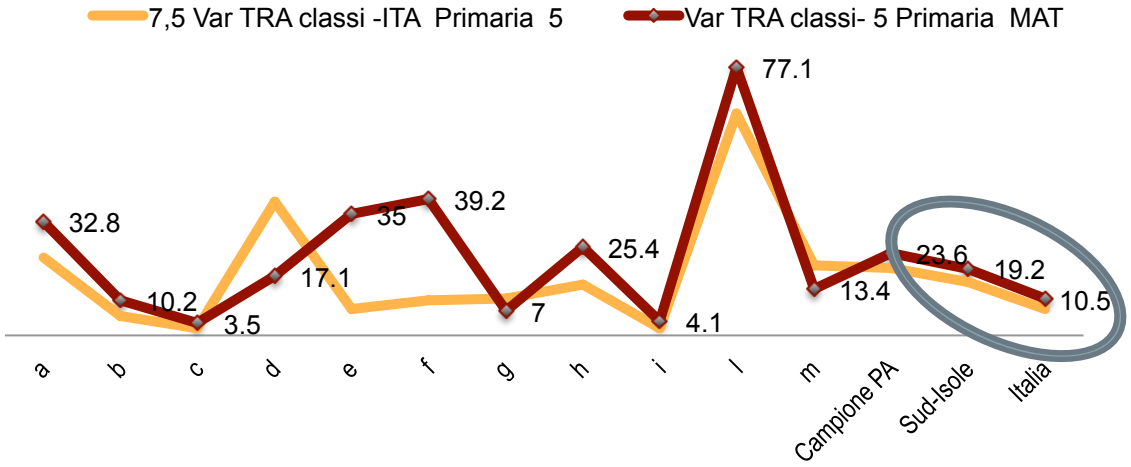
Focus

- Le ricadute della pandemia sulla didattica e l'utilizzo delle piattaforme per DAD
- Precedenti esperienze di didattica digitale, e reazioni di docenti- studenti-famiglie
- Scuola aperta: rapporti con il proprio territorio
- Prospettive

Campione

68 PLESSI In 7 Circoscrizioni	**2369** DOCENTI Età > 55 anni = 31 % (range 7,7% - 66%)	**10680** ALUNNI Infanzia, primaria, Sec. I grado	**4,8** PC-Tablet su 100 infrastrutture nei laboratori Range 0,3- 8 ogni cento alunni





Diseguaglianze: bassi apprendimenti e variabilità tra classi.

Confronto tra campione di ICS di Palermo, Area Sud-Isole e Italia

- Alunni collocati nel Livello più basso di apprendimento Italiano nella Secondaria I Grado classe III (matematica media campione 39 vs 16 Italia)
- Variabilità dei punteggi delle prove Invalsi TRA classi V Primaria (In MAT campione 23,6 vs 10,5 Italia) *(Fonte: Invalsi RAV 2018/2019)*

RISULTATI

1. Le ricadute della pandemia sulla didattica e l'utilizzo delle piattaforme

PIATTAFORME DIGITALI

- Copresenza di più piattaforme e strumenti (Edmodo, Zoom, Whats…)
- Prevale l'utilizzo di GSuite entro fine Lug 20. In asincrono per consentire a famiglie numerose senza dispositivi far accedere diversi figli
- "*Inizialmente si utilizzava solo meeting a distanza con Skype e Zoom e a fine aprile abbiamo usato una piattaforma unica* –GSuite- *profilando tutti i docenti e gli alunni*." (IC Scelsa)

DISPOSITIVI DIGITALI

- Carenza dispositivi digitali per alunni: 45,4% solo uno smartphone del genitore (IC Montegrappa 3/2020)
- Assenza contratto ADSL, accesso internet, telefonia casa

MONITORAGGIO DAD

- Basati su indicatori indiretti e non coordinati tra diversi IC

RISULTATI

2 Le reazioni

REAZIONE DIRIGENTI E CORPO DOCENTE

- Attenzione accresciuta a processi apprendimento, stili cognitivi e ruolo digitale
- Forte attivazione dirigenti, docenti, ATA: *"Le assicuro che tutto lo staff è stato con il cervello a 1000 perché non potevano permetterci di perderne neanche uno (ndr di alunni), nè di perder contatto con le famiglie "* (IC Sperone Pertini)
- Sviluppo laboratori con attivo coinvolgimento delle madri (Infanzia –Prim.)
- Raramente ostacoli su DAD per motivazioni connesse a rispetto CCN

REAZIONE GENITORI

- Forte coinvolgimento madri nei laboratori per Infanzia e Primaria
- " *una utenza differenziata sotto il profilo culturale e socio-economico incideva molto. Sebbene il cellulare o lo smartphone lo avessero tutti è capitato che i genitori non sapessero come accendere i tablet" (IC Maredolce)*

REAZIONE ALUNNI

- Prevalenza uso Smartphone
- per alcuni alunni a rischio di dispersione o con BES maggiore partecipazione e interesse. Vantaggi inaspettati della didattica digitale e DAD
- Nella secondaria di I grado dell'I.C. Montegrappa/Sanzio nella classe terza il 36% ad Apr 2020 non aderiva a DAD. (MIUR USP Distretto 10, 2020)

LA DIDATTICA DIGITALE: UNA ALLEATA (1)

ALUNNI CON PROBLEMI RELAZIONALI

"…per alcuni c'è stato ***un fatto sorprendente****. In alcune classi …,* ***gli alunni con più problemi di socializzazione e riservati hanno avuto risultati migliori sia come performance scolastiche, sia sul piano relazionale****. Non è stato un caso isolato …". "La Dad in alcuni casi ha consentito di fare emergere aspetti che non emergevano nel gruppo classe." (IC Abba Alighieri)*

*"…****il ripensamento della modalità didattica*** *ha consentito di mostrare lati che non mostravano prima****: i bambini timidi sono emersi e gli irruenti hanno aspettato il proprio turno*** *mettendo in gioco nuove energie e tutti si sono trovati a mettersi in gioco".* (IC Giovanni XXIII)

"Ho avuto alunni che in classe non sentivo mai parlare e in DAD ***parlava e ripeteva****..* ***sorprendente****. Io credo che questa posizione a casa li ha resi più iberi , meno timorosi con minor pressione dei compagni……" (IC Saladino)*

ALUNNI CON BES

"*Un centinaio di bambini che avevano* ***grandi disabilità o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) hanno avuto grandi risultati****… alcuni brillantissimi nella loro quiete domestica. Questa è stata la grande rilevazione. Un alunno della terza media è diventato tutor dei suoi compagni perché aveva il pallino dell'informatica (si trattava di un bambino con disturbi dello spettro autistico ad alto funzionamento).* (IC Bonfiglio Colazza)

*"…****tutti gli alunni BES e in particolare gli alunni diversamente abili, …, hanno seguito le attività, tramite il supporto del docente di sostegno*** *e degli assistenti specializzati (se presenti).".* (IC Abba Alighieri)

LA DIDATTICA DIGITALE: UNA ALLEATA (2)

ALUNNI A RISCHIO DI DISPERSIONE

“Alunni più problematici in termini di prestazioni scolastiche o …non rispettosi delle regole hanno dato il meglio di sé e ciò vuol dire ***che le strategie differenziate per ciascun alunno sono fondamentali e non sono tutti uguali*** *mentre vi sono alunni che hanno manifestato fragilità.” (IC Sferracavallo)*

“***Alcuni ragazzi in fase di dispersione*** *o con frequenza molto irregolare hanno avuto* ***inaspettatamente buoni risultati*** *e hanno partecipato attivamente*”. (IC Florio San Lorenzo)

“gli alunni ***a rischio di dispersione*** *hanno mostrato* ***un livello di interesse e di partecipazione alle attività didattiche maggiore*** *di quanto accadesse in precedenza in presenza”.* (IC Maredolce)

“LA DIDATTICA DIGITALE: UN’ALLEATA PER LE SCUOLE CHE SI TROVANO IN CONTESTI DIFFICILI E IN AREE A RISCHIO.”

RISULTATI

3 Rapporti con il territorio

RAPPORTI CON RETI TERRITORIO

- Scuola aperta e ambienti di apprendimento: ripensano gli 'SPAZI'
- Durante il lockdown con l'Università di Palermo è proseguito il tirocinio dei laureandi come supporto alla didattica inclusiva (I.C. Sferracavallo)
- Mentoring e tutoraggio a distanza della Consulta giovanile Studenti a 3 ICS (capofila IC Saladino, con Garante Infanzia)
- Scuola…cuore pulsante comunità. *"… sono arrivati 100 tablet da MIUR ne arriverà un'altra dotazione …con un progetto per il contrasto povertà educativa."* (IC Sperone Pertini)

RAPPORTI CON ASSOCIAZIONI

- Rari o limitati durante il periodo del *lockdown* (I.C. Sferracavallo). *Aiutano i genitori a fare richiesta sussidi*, distribuiscono SIM, tablet e materiale didattico. Collaborano i volontari dl SCN

- Solidarietà: supporto sociale economico
- Si favorisce accesso a bonus compagnie telefoniche, offerta SIM Tablet: *".. la scuola diventa servizio ..se viene a conoscenza di un'opportunità è suo dovere metterne a conoscenza … la comunità."* (IC Sperone Pertini)

Istituti	Contesto socioeconomico e performance prove Invalsi	Precedenti Sperimentazioni Didattica digitale	Risultati durante lockdown per dispersione e DaD
I.C. Giovanni XXIII – G. Piazzi	↑↑ 8° Circ. **Classe sociale medio alta.** Performance superiori a media nazionale	↑↑Uso precedente registro elettronico Argo. IC cablato. G Suite attivata a dic 2019	↑↑ **Potenziamento DAD su POF**. Esperienza molto positiva con genitori. Il 95-98% degli alunni connessi Utilizzo completo GSuite sincrono
I.C. Sperone – Pertini	↓ Sette Plessi in 3° e 4° Circ. Tasso dispersione elevato (3,3%) Forte divario performance TRA classi	↓ Bassa presenza Infrastrutture tecnologiche DAD anche 0-6 anni	↑ → **Forte attivazione**: dati 180 tablet. Iniziative e buoni spesa a favore famiglie. Attività formativa nel 2020 per docenti
I.C. G.A.Colozza-Bonfiglio	↓ Basso livello socio economico. Var utenza Circ 4°- 5° ↓ livelli apprendimento bassi Sec. I grad. Var. TRA classi alta	↑ Buona infrastrutturazione e presenza dispositivi Collaborazione territori	↑ → Forte utilizzo della piattaforma Zoom per videochiamate e laboratori. Forte collaborazione con famiglie. Attivazione immediata Edmodo
I.C. Maredolce	↓ Disagio socioeconomico elevato e presenza criminalità. ↓ Forte dispersione scolast. Performance molto basse	↓ Infrastrutture digitali molto inadeguate	→ maggiore partecipazione degli alunni a rischio di dispersione (cc 3%). ↓ Utilizzo smartphone e scarsa capacità di supportare i figli
I.C. Florio –San Lorenzo	→ 6° Circ. Disagio medio. Nella Sec. frequenza irregolare. Divario TRA classi basso primaria. Effetto scuola nella media regionale. Elevata mobilità	→ Presenza di infrastrutture digitale moderata. Nella Primaria, basse competenze digitali degli alunni.	→ >**coesione tra docenti** e fort e ruolo animatore digitale. Dati modem –router invece delle SIM. ↓ Lezioni online limitate a 40 min /gg e ritardo video lezioni Gsuite

Alleanza tra docenti-genitori/madri

Mobilitazione- attivazione dirigenti -docenti

Coesione del corpo docente

Nessi tra contesti / precedenti sperimentazioni e outcome anche in presenza degli stessi meccanismi di risposta alla crisi.

"Avevamo già previsto… la scuola ha impiegato una sola settimana per registrare le credenziali di tutti gli alunni della Scuola Secondaria
(IC AbbaAlighieri) "

Prospettive

La crisi delle routine organizzative e delle metodologie didattiche apre delle sfide:

- ❑ Attenzione a processi di apprendimento, stili cognitivi **e strategie didattiche differenziate**...consapevolezza circa le **potenzialità della didattica digitale** per alunni a rischio di dispersione e contesti deprivati
- ❑ Miglior utilizzo dei dati amministrativi e dei **sistemi di monitoraggio** (DAD e rischi dispersione) con opendata omogenei, tempestivi e disaggregati a livello territoriale
- ❑ Scuola Aperta e ***governance*** **politiche educative**: Patti educativi di Comunità e i Comitati educativi a livello circoscrizionale (Comune Palermo Del 141720). in cui dovrebbero essere impegnate tutte le componenti
- ❑ Siamo di fronte a una **nuova alleanza** tra adulti (ruolo mediazione madri), docenti e studenti. Per la prima volta è la scuola che va dagli alunni….

Occorre ora non **disperdere lo sforzo**: costruire un progetto educativo con il territorio e rafforzare la spinta per innovazione digitale

GRAZIE!

Citazione:

Leone Liliana, *Indagine Scuola Aperta e Innovazione Digitale (SAID). La risposta delle scuole di Palermo durante il lockdown per il Covid-19*, CEVAS, 30 Ottobre 2020
ISBN 9788890639210

Download: http://www.cevas.it/pubblicazioni/

Download: https://garanteinfanzia.comune.palermo.it/documenti.php?tipo=7&id=42